**哈尔滨 、亚布力国际滑雪区、 最美雪乡、马拉爬犁、雪地摩托、冰雪画廊、双飞6日游行程单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品编号** | DB1704420332Uh | **出发地** | 厦门市 | **目的地** | 哈尔滨市 |
| **行程天数** | 6 | **去程交通** | 飞机 | **返程交通** | 飞机 |
| **参考航班** | 无 |
| **产品亮点** | 无 |
| **产品介绍** | 一价全含·0自费0景交·封顶30人精品团；保证雪乡主景区住一晚民宿！！合作保障  不做一锥子买卖——做品质游的先行者。【经验丰富】多年地接经验，一手地接，全程自己操作、不拼不转、严格把控产品细节 。【产品定位】只做中高端品质旅行，注重服务、把游客体验放在第一位的原则，让旅游回归本质。【匠心打造】区别大众产品，展现原汁原味的东北特色；实打实知名景点+小众体验=完美旅行。【郑重承诺】客服24小时解决问题；司机24小时接送服务；导游24小时随时待命、舒适酒店  每一家酒店都亲自实看 · 细节成就本质 · 不为住宿投诉担忧 雪乡主景区住宿—保证雪乡主景区住一晚民宿；深度雪乡游览；深刻体验大东北生活。哈尔滨高端体验——升级一晚携程五钻酒店，超高标准奢享感受！产品卖点  打卡所有网红景点 · 做网红达人 【冰雪大世界】 冰雪盛宴  雪花摩天轮  网红大滑梯   冰雪城堡   游乐馆 【中国雪乡】   童话世界的狗熊岭  雪蘑菇  雪木屋  泼水成冰  篝火晚会 东北大秧歌【冰雪幻境】   林海雪原  大片雾凇  白色仙境  每一帧都是一道风景【大秃顶子山】 雪地摩托穿越  蓝天白雪  冷酷仙境  异世界的既视感【马拉爬犁】   大东北民俗村  山里人家做客   土匪抢亲  威虎寨【浪漫哈尔滨】 索菲亚教堂   中央大街  百年滨洲铁路桥  松花江【激情亚布力】 国家级旅游度假区   东方达沃斯  亚冬会主赛场 |

**行程安排**

|  |
| --- |
| **D1** |
| **行程详情** | **厦门--哈尔滨**尊敬的贵宾欢迎您参加此次行程,自行赴厦门机场搭乘航班MF8093（0645/1150，经停盐城）或HU7429（0755/1515，经停郑州）或SC8404（1300/1815，经停济南）或MF8051（1140/1730，经停连云港）或MF8342（1840/2300）或FU6717（09:20-15:15，经停舟山）或ZH9756（1640/2230，经停扬州）或其他航班（航班时间为参考航班，准确航班以实际出票通知为准！） 赴冰城哈尔滨；或泉州乘机参考航班：MF8097（1700/2230，经停南京）（航班时间为参考航班，准确航班以实际出票通知为准！）这里有最热闹的冰灯游园会、栩栩如生的冰雕、还有激情四射的高山滑雪和冰河滑冰，而哈尔滨正是这么一座诠释着北国寒冬之美的冰城。机场出口处请保持手机畅通，专人接机后入住酒店；后可根据个人情况自行哈尔滨市区自由活动。【温馨提示】1.请游客至少提前2小时抵达机场，出行请确认携带有效身份证原件、购票优惠证件、如经理证、学生证等优惠证件。出行时一定随身保管好贵重物品。2.哈尔滨酒店免押入住，专属管家及专属司机提前1天联系3.初到东北，大家对冰雪路面不太适应，请注意脚下防滑；另对于生冷食品酌情品偿，切莫贪凉4.福航FU的航班免费手提行李额:每件7KG，每人1件。单件行李质量不超过7KG,单件行李体积不超过20×40×30CM。免费托运行李额:每件10KG，每人1件。单件托运行李质量不超过50KG,单件行李体积不超过40×60×100CM。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D2** |
| **行程详情** | **哈尔滨—亚布力（行车约3.5小时）-雪乡（行车约3小时）**『补齐御寒装备』（贴心赠送防寒三宝）您可以根据个人情况在适当添补装备。 乘车前往『亚布力国际滑雪旅游胜地AAAA』亚布力滑雪旅游度假区云集了多家专业滑雪场和度假酒店，是中国有名的滑雪胜地。『轻拥一份冬的浪漫，听风起，看雪落』——中国雪乡景区。这里的每一个房檐、每一道篱笆、每一个木桩，都是一道道绝无仅有的雪景。到了这里大家可以肆意的拍照，你会发现数码科技的伟大，要不然连胶片都洗不起啦！前往『篝火晚会』当夜幕降临，雪的童话世界里点燃熊熊篝火，随着音乐DISCO。和朋友们围着篝火一起欢乐跳舞。[✔]NO1独家定制打卡：雪乡半日自由行——难得偷来半日闲、唯愿时光慢下来。这里的雪季很长，雪花绵密；挂在屋檐上看起来就像蛋糕上的奶油一样丝滑，来到这里仿佛置身童话世界里。晶莹剔透的雪，看炊烟袅袅，每一个都是无法自拔的爱。①棒槌山观景台：看着大自然散落在人间的朵朵“奶油”，在闭上眼的瞬间仿佛拥抱了整个冬季......②雪景之源摄影区：小木屋层层叠叠，高低起伏，屋舍相连、拍摄旷世佳作的绝佳去处；③东北民俗木刻楞摄影区：4栋原始木屋组成，真实的再现了东北人民日常生活状态。④大北岔民俗区：“喜欢星爸萌娃的朋友来看看，说不定会偶遇大明星哦。（夜晚可根据兴趣自由选择选择梦幻家园游览198元/人，费用自理；夜幕降临后，在灯光的渲染下，更显如梦如幻。这里的每一间屋顶上都积着一层厚厚的雪，看上去就像诱人的奶油蛋糕一样。梦幻家园里还有一所由地窖子改造成的演艺大厅，演艺厅内构建别致，每晚都有具有东北风情的二人转在此演出。）【温馨提示】①旺季雪乡住宿接待能力有限，房间可能为廊窗/无窗等房间，如介意请勿参加此团。②篝火晚会是雪乡景区自营活动，具体能否看见以当天景区通知为准。③因接待能力有限，团队会分为几拨分住不同的农家。随着经济发展和安全考虑，雪乡全部已改为电暖炕交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D3** |
| **行程详情** | **雪乡-“狗熊岭”-新雪乡 （行车约3小时左右）**『如果狗熊岭真的存在，那就应该是这里吧 』—— 亚雪公路。它不曾被很多人发现过但美过川端康成笔下的雪国；它不能标记熊二的具体住所，但这里有比动漫更梦幻的颜色！『冰雪幻境十里画廊』两侧古木参天，满山银装素裹，大雪随风雕琢，润化与物具形，非常适合玩雪赏雪，登山摄影的游人。这个地方需要徒步穿越，全程走得快，也需要40分钟左右。蓝蓝天，白白雪，宛如童话世界。『大地任我闯，冰川驰骋林海雪原』—雪地摩托冲浪。在银装素裹的雪地上飞驰，就像骑着一头机械野兽。当你跨坐在雪地摩托上进入其中时，两腿间所爆发出的引擎轰鸣为这种魔幻感受带来了全新的注解。来雪乡，雪地摩托可任你在雪域中驰骋。『“雪地精灵”相聚大秃顶子山』—高山动物园。走进景区一小段就可以看到 动物园“人在桥上走，兽在桥下奔”，高山森林动物园内放养了诸多北方特有森林动物，狍子、野猪、兔子、野鸡、梅花鹿…参观之余，亲身感受一下东北的文化狩猎游。『孩子的童话乐园，成人的童年梦想』——冰雪童话乐园。亲自乘坐雪上飞碟，在原始森林的雪花中穿越，打雪仗、堆雪人 嗨歌冰雪；雪地转盘，飞舞旋转，掀起阵阵雪花。『大东北的“玛莎拉蒂”』—敞篷马拉爬犁我们来了。可能喜欢“洋气”点的小伙伴会失望，因为这里实在够“土”。尤其是赶上下雪，迎着雪花在雪中奔跑，能暂时抛去所有烦恼。马拉爬犁全程是在爬犁车上，经停几站，不限时下来拍照。1.东北民俗村（当地民俗文化小院）2.白桦林（很适合拍写真，车夫会等你）3.威虎寨（逃生洞-土匪窝）（有真人扮演土匪拦路）3.冰上飞碟（轮胎滑冰）【温馨提示】1.用餐前要稍作休息，用餐中尽量饮用热水，以免温差引起肠胃感冒。2.冬季户外极寒，容易肚子进风，引起腹痛或其他水土不服现象。南方客人偶有水土不服现象， 请及时服用自备肠胃小药。3.行程所列时间仅供参考，可能会因为天气、堵车等特殊情况而更改，具体日程安排根据当时天气及路况导游会灵活安排调整。4.旺季雪乡住宿接待能力有限，12.19后住宿会有临时调整亚布力的情况，不提前通知，以当天实际入住为准。5.雪乡水质较硬，部分客人不习惯，喝完之后可能出现上吐下泻症状，建议大家携带藿香正气水、泻立停等药品，以防胃肠感冒，并且携带矿泉水在酒店烧开后饮用。6.因天气寒冷所以部分电器，如手机、相机等电器出现虚电或断电现象，所以请每个家庭备好充电宝、同时买几个暖贴，贴在手机的背面电池处，这样也可以解决断电问题。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D4** |
| **行程详情** | **亚布力/新雪乡—哈尔滨（行程约5小时）**『冬天的快乐源泉，多巴胺能量爆棚』—亚布力初级滑雪3小时（含领取及退还雪具时间。赠送雪鞋、雪板、雪杖。）丰富多样优质雪道，雪道每天松软处理，封闭的场地和人性化的服务让您爱上滑雪。超长时间滑雪，如果不会还有教练（自费）一对一教学。[✔]NO2独家定制打卡：『白+黑全方位畅游5小时』冰雪大世界 （预计12.20营业（12月20日以后的班期费用包含此景区，之前班期不包含此费用）；历史上规模最大的一届哦！）白天阳光下的冰雪大世界好似冰雪奇缘中的大城堡，通透而又纯粹，梦幻且迷离；夜晚的它五彩缤纷，色彩斑斓，是哈尔滨夜晚一道亮丽的风景线。★雪花摩天轮：120m高空，远望城市万家灯火，脚下看到冰雪城的灯光秀，超级值得！★超级冰滑梯：长达500米，今年滑道预计从8条升级到14条，在这里给你冰上飞行的体验！★冰雪欢乐汇：雪圈、冰上自行车、冰爬犁等，所有冰雪项目在这里一键满足，充分感受冰雪趣味。★梦幻冰雪馆：一楼是IP主题乐园，二楼是儿童游乐园，一站式满足亲子家庭圈需求。【温馨提示】1.亚布力出现大雪状况时导致高速公路封路，为了返回哈尔滨市区必须改乘火车，属于不可抗力因素并且会出现无座状态，所以大家一定听从导游的指挥，通过各种方式购买火车票，费用自理。2.冰雪大世界未开业，则此项目取消游览，无可替换项目。所含门票仅为首道大门票，不含里面二次娱乐项目。3.冰雪大世界所含门票仅为首道大门票，不含里面二次娱乐项目，客人可根据自己需求选择。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D5** |
| **行程详情** | **哈尔滨市区游**北国的浪漫在不经意的街头『俄罗斯圣彼得主显教堂』-索菲大教堂（不含门票）：远东最大的东正教教堂。气势恢弘，精美绝伦；『莫斯科阿尔巴特大街』-中央大街：看着满眼的欧式建筑，它没有跨越的时代感，；『布达佩斯英雄广场』-防洪纪念塔：在松花江畔，感豪情壮举，记录了人民抗洪护城的英雄时刻；『带状开放式公园』-斯大林公园：中国最长的狭长公园，紧邻哈尔滨母亲河——松花江。『回家了，给亲朋好友准备下礼物吧！』『游客服务中心』服务中心面积6000平，将俄罗斯特产，东北特产，北方道地药材，以及俄罗斯的天然琥珀蜜蜡，呈现给世界各地的游客，平民价格质量保证。『郑重承诺：30天无理由退换货』『一条铁路，三国故事』百年滨洲铁路桥：这座桥见证了哈尔滨历史兴衰，见证了哈尔滨被侵占耻辱的过去，见证了哈尔滨的崛起，更见证了哈尔滨的发展。『参观俄罗斯手工巧克力坊』空气弥漫着巧克力的味道，映入眼帘的就是巧克力瀑布，在这里你不仅可以品尝到纯正的俄式巧克力，还可以看到巧克力制作流程、全部采用真材实料、纯手工制作。【温馨提示】为确保游客的合法权益，请如实填写【游客意见单】，此单将是处理客诉的主要证据，由游客和导游签字，对没填写或回程后提出与【游客意见单】相冲突的意见和投诉，我社将以【游客意见单】为准，不予以处理。交通：大巴 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |
| **D6** |
| **行程详情** | **哈尔滨—厦门**酒店按规定时间早餐，此天无行程，航班时刻较晚的可睡个懒觉，或自行哈尔滨市区自由活动，后收拾行李，酒店退房后寄存行李，自行用餐，后根据航班统一送机；赴哈尔滨机场乘机；抵达机场后请自行办理登机手续有任何疑问请联系我社工作人员。乘机SC8403（0910/1455，经停济南）或MF8094（1300/1855，经停盐城）或MF8052（1830/2350，经停连云港）或ZH9755(1000/1540,经停扬州)或HU7430（1640/0015，经停郑州）或FU6718（1810/0030，经停舟山）或其他航班（航班时间为参考航班，准确航班以实际出票通知为准！）返回厦门，或乘机参考航班MF8098（0925/1545，经停南京）或其他航班（航班时间为参考航班，准确航班以实际出票通知为准！）返回泉州晋江。祝您旅途愉快！温馨提示：1.统一送机站，送机站人员在您返程前一天21:00前与您联系，请保持手机畅通，切莫着急！！2.如您不选统一送机站费用不退；自行赴机场乘机费用自理。3.福航FU的航班免费手提行李额:每件7KG，每人1件。单件行李质量不超过7KG,单件行李体积不超过20×40×30CM。免费托运行李额:每件10KG，每人1件。单件托运行李质量不超过50KG,单件行李体积不超过40×60×100CM。交通：飞机 |
| **用餐** | 早餐：X 午餐：X 晚餐：X  |
| **住宿** | 无 |

**费用说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **费用包含** | 【用房】：入住哈尔滨2晚商务型酒店+升级哈尔滨1晚携程五钻酒店，亚布力商务型酒店/或二浪河新雪乡民宿一晚；雪乡景区民宿暖炕一晚；如因旺季房间紧张或酒店方面原因，最后确认不是参考酒店中列明的，旅行社将按不低于原酒店标准安排（如出现单男单女，不能安排拼房时需补房差）参考酒店：哈尔滨2晚精品酒店（酒店标准：携程三钻）参考：宜必思酒店/卓澜酒店(安德街)/ 伯伦酒店/豪滨假日酒店/悦滨酒店/报业大厦等同级。哈尔滨升级一晚高档酒店（携程五钻）汇智美爵酒店/汇智巴黎四季酒店/瑞辰RICH酒店/新巴黎大酒店/喜来登酒店/谭阁美酒店/希尔顿酒店等同级。 雪乡1晚 独卫四人民宿暖炕（男女分住，男女分住，保证一晚雪乡主景区住宿） 亚布力酒店：参考：映山公寓/温泉养生度假中心/天泽酒店/滑雪者之家/青云小镇别墅群等同级。温馨提示： 1.东北非一线发达城市，接待能力有限，我社安排当地同级标准中较好酒店，游客报名前可根据我社提供参考酒店名称提前做了解，如有争议请报名前提出，已入住无法调换酒店。2.雪乡的民宿均是平房或者二层楼（无电梯），洗漱用品请自带。3.因旺季雪乡接待能力有限，我社会根据市场情况选择亚布力/雪乡，最终以当天实际入住地为准。 【用餐】：全程5正餐5早餐，酒店含早（雪乡早餐为简单桌早），5正餐，餐标30元/正：暖胃铁锅炖+画廊私家菜+农家小火锅+东北杀猪菜+东北饺子宴（八菜一汤、十人一桌，不足十人则按比例减少菜品数量和分量，用餐先后顺序会适当调整，受地域限制餐饮质量有限，请游客提前做好心理准备，不吃不退；另途中用餐时间难于掌握可能用餐时间会较早或较迟，团队当地收6人以下特色餐取消，当地现退餐费！早餐为宾馆赠送，不占床不含早餐，团队正餐如遇任何原因不用不退。）【用车】：当地旅游车一人一正座；接送机站根据人数适时安排车型；【门票】：行程中首道景点大门票（不含园中园）中国雪乡+马拉爬犁（威虎寨+东北民俗村）+亚布力滑雪3小时+雪地摩托（雪龙号/越野车+登顶秃顶子山顶）+冰雪画廊（童话乐园·动物园）+哈尔滨冰雪大世界（12月20日以后班期包含此景点费用）特殊说明：行程景点门票均为旅行社统一采购价，且经旅游局批准已进行旅游团队系统的优惠，故对所有证件（学生证、教师证、军官证、老年证、残疾证等证件）均不再享受任何优惠政策，其优惠价格不予退还。赠送项目及景点如因个人原因或不可抗力因素或天气原因无法参观游览，门票费用不退，不置换，敬请谅解！【导游】：当地地接导游服务（接送机不保证有导游）；收客8人及以下无导游，司机提供简单服务简单讲解，负责安排好吃住行。【购物】：土特产及景中店：哈尔滨游客服务中心、俄罗斯巧克力坊（注：景区、餐厅、酒店、长途休息站等也有旅游商品售卖（包括路边小店），不属于旅行社安排范畴，若您购买的商品出现质量问题，旅行社不承担任何责任！）【儿童】：12周岁以下儿童特价儿童机票，包含车费、正餐半餐、雪乡炕位、导游服务；不含住宿费及床位和早餐，不含门票及娱乐项目费用（大部分景区及娱乐项目1米以上儿童就需购买门票）。 【机票】：厦门-哈尔滨-厦门特价团队机票；含机建燃油，特价机票，出票后退票、改签按照航司实际政策收取费用；机票具体航班时刻以开票通知为准！不能指定航班时刻，如需指定航班时刻请补足机票差价！【保险】：地接旅行社责任险【备注】：1、导游会利用乘车时间，为游客简单介绍当地糖果、小食品等，品尝后根据个人需求而定；2、如遇因天气等不可抗力因素、旅行社有权调整景点游览前后顺序、进出地顺序或为了配合往返交通增减免费景点，敬请谅解！ |
| **费用不包含** | 1：旅游意外伤害保险及航空意外险（建议旅游者均购买）2：地面服务费：如机场接送等；行李物品保管费及托运行李超重费3：当地自费选择项目，景区内另行收费的小门票及小交通。比如：景区内电瓶车等；4：当地所产生的个人消费（如：酒店内洗衣、理发、电话、传真、饮品、烟酒、备品损坏而产生的个人消费）5：团费报价中不包含单间差费或加床费用。6：旅游费用包含内容以外的所有费用。7：自由活动期间的餐食费及交通费；行程之外的观光项目。8：12周岁一下儿童不含住宿费及床位和早餐，不含门票及娱乐项目费用。 |

**其他说明**

|  |  |
| --- | --- |
| **预订须知** | 冬季的东北是银装素裹的童话世界，深深吸引着外地游客的目光。东北严寒的气候也令很多人望而却步。其实只要多了解一些冬季旅游的注意事项，做到有备无患，便可万无一失。一、基础防护：保暖：北方冬天气温大抵在0摄氏度——零下30摄氏度，有的地方可达到－30摄氏度以下。应备羽绒衣、高领厚羊毛衣、羊毛裤、手套等。东北天气风量较大，帽子还是十分必要的。若前往秦岭、长江一线以北，则必须穿高筒雪地棉鞋。护肤：选用一些油性的有阻止水份散失功能的护肤品，防止皮肤粗糙、干裂。再用防紫外线效果较好的具有抗水性的防晒霜涂在皮肤上。防晒霜只能在短时间内有效，所以应每隔一段时间（一般2小时）就在暴露的皮肤上涂一次，切不可因为阴天不涂防晒霜，因为阴天时紫外线依然很强烈。，多喝水，多吃水果。护眼：应准备一副太阳镜，防止雪地反射的太阳刺伤眼睛。注意防滑：冬季北方路多有冰雪，路面较滑，穿皮鞋易滑倒，最好穿雪地防滑棉鞋或球鞋，切记不能穿皮鞋，否则行动不便避免体温过低：体温过低指在低温的环境中，由于体乏脱力、穿衣过少、住所条件差、食物摄入不足或对低温缺乏知识和准备等原因，造成人体内部产生的热量小于身体散发的热量，避免导致体温降到正常值以下。照相机保暖：电子快门的照相机或摄像机，在－20摄氏度以下时，电池容易“放电”，相机“失灵”，快门不能按下。因此，在户外拍摄完后，要及时将相机放进外衣里面“保暖”，用时再拿出来。此外，一定要多备些电池备用药品：冬季寒冷易感冒，出门旅游要备感冒药等治疗伤风感冒的药品；北方爱吃凉菜，不习惯者易“闹肚子”，请自备肠胃药品例如喇叭丸，黄连素等；北方干燥，需备夏桑菊、黄老菊等清热冲剂。装备参谋：成为雪场明星，一套好器材是必不可少的：滑雪鞋、滑雪板、固定器、滑雪杖、滑雪镜、滑雪服、手套等。二、东北饮食特点： 1、东北人在饮食方面讲究实惠，“菜码大”是一大特点，而南方的饮食则是样多量小，南方游客在点菜的时候应注意，避免点很多菜而吃不了。（东北炖菜:受满族的影响,黑龙江人喜好炖菜,有所谓的"八大炖" 如:小鸡炖蘑菇,排骨炖豆角,猪肉炖粉条,鲶鱼炖茄子,得莫利炖活鱼,牛肉炖柿子等.东北炖菜做法简单,口感鲜美.）2、东北菜的口味比较重，东北的“杀猪菜”最能体现这一特色，受冰雪自然条件的限制，人们日常吃的蔬菜或窖藏，或腌制；但受菜价的影响，人们主要吃白菜、土豆和萝卜。所谓“南甜北咸”，也许就是由于北方人冬季吃大量的用盐腌过的菜而形成的饮食习惯。游客可以根据自己的口味对菜咸淡调整。（其中腌泡菜含有大量维生素，人们往往生食，它是一种当地的风味小吃，有甜、酸、竦、咸四种味道，吃起来清爽、可口。） 3、我国北方冬季寒冷、干燥，人体水分散失较大，加上室内温度过高，人的内火较旺，应注意每日多饮水，适当补充一些水果，例如：橙子、鸭梨等。桔子吃多了易上火，最好不吃：要备点润喉片。三、东北土特产：1.欧式红肠：哈尔滨欧式肠包括红肠,干肠,小肚,茶肠等许多品种.这种肠咸淡适宜,油而不腻,松软适口,腊香扑鼻, 色彩鲜亮,老少皆宜,吃后满口余香。2.大面包："哈尔滨一大怪,大面包象锅盖".大面包俗称"大列巴",每个约2.5公斤,以其独特的工艺和特殊口味深受人们的喜爱.秋林公司生产的大面包已有八九十年的历史。3.山野特产：黑龙江山深林密,盛产猴头,木耳,松茸,薇菜,蕨菜,榛子,松籽等山野特产.这些产品品质优良,无污染, 经过干晒,压缩等处理,存贮方便,每年都远销海外,被誉为"北国山珍"。4.绿色食品：黑龙江山清水秀,这里的绿色食品开发一直处于全国领先地位.无公害的粮食,山野菜,食用菌,乳制品,酒类等食品已在国际市场享有良好的声誉。5.亚麻织品：哈尔滨地产亚麻,生产各种军用或民用亚麻织品.亚麻自然天成,亚麻织品透气性好,纹理清晰,是国际市场非常畅销的高档面料，深受海内外人士的青睐。 |
| **温馨提示** | 1、旅游行程中遇天气原因，导致航班取消，高速封道堵车等自然灾害人力不可抗拒因素，我社协助及调整游览先后顺序，如产生额外增加如亚布力到哈尔滨火车票费用及其它延误变改行程费用由客人自行承担，旅行社有权不承担任何投诉违约责任。2、根据天气及参团人数、大交通返程时间、大交通进出地顺序等原因，旅行社有权调整景点游览前后顺序，带来不便敬请谅解、旅行社不承担为此而带来的任何投诉3、行程中景区里出现小商小贩和推荐自费娱乐项目，不属于旅行安排投诉范围内，请根据自身情况谨慎购买消费，我社不接受后期因此的投诉，请悉知。冬季东北旅游自然天气情况特殊，如部分旅游景点游玩项目因气候原因或雪量不够，无法游玩或体验度不高，还望多理解支持。4、旅游行程中请遵守导游或司机领队告知的集合时间地点，以免延误或影响其他客人长时间等候和正常游玩5、自费参加与否为自愿行为，如您不参加自费期间需自由活动，等待同团客人游览自费后统一出发6、旅游行程中请注重团队意识，安全意识，爱护公共设施，提倡和谐社会，文明旅游，增强个人素质和文化修养，不抢座占座，不大声喧哗，不故意挑起事端，无中生有，远离黄赌毒等。祝大家开心游玩！ |
| **退改规则** | 旅游者违约 旅游者在行程开始前7 日以内和行程中提出解除合同的，扣除必要费用之外，需按下列标准向旅行社支付违约金： 行程开始前6日至4日，按旅游费用总额的20%； 行程开始前3日至1日，按旅游费用总额的40%； 行程开始当日，按旅游费用总额的60%； 如按上述比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。 旅行社违约 旅游者在行程开始前7 日以上收到旅行社不能成团通知的，旅行社不承担违约责任，向旅游者退还已收取的全部旅游费用；旅行社在行程开始前7 日以内提出解除合同的，或者旅游者在行程开始前7 日以内收到旅行社不能成团通知，不同意转团、延期出行和改签线路解除合同的，旅行社向旅游者退还已收取的全部旅游费用，并按下列标准向旅游者支付违约金， 行程开始前6 日至4 日，支付旅游费用总额10%的违约金； 行程开始前3 日至1 日，支付旅游费用总额15%的违约金； 行程开始当日，支付旅游费用总额20%的违约金。代订机票开票后如有变动，实际退改签损失以航司政策为准！ |